

## ACORD DE PARTENERIAT

intre:

**Facultatea de Automatica si Calculatoare**, Universitatea Politehnica din Bucuresti, cu sediul in Bucuresti, Spl. Independentei 313, corp ED, sector 6, cod 060042, tel. 0214029314, fax: 0213170912, reprezentata prin Decan prof.dr. Adina Magda Florea, denumita in continuare **A&C**,

si

**SC Cloud Troopers International SRL** cu sediul in Cluj-Napoca str. Str. Rodnei, nr. 42 A, cod 400393, jud. Cluj, telefon: 0740980765, reprezentata prin Director Ciprian Costea, denumita in continuare **CT**.

Cele doua organizatii vor fi referite individual respectiv ca "**A&C**" si "**CT**", si impreuna ca "Parteneri de Acord" sau pe scurt "**Parteneri**".

Acest Acord de Parteneriat stabileste obiectivele si cadrul general de cooperare intre Parteneri in vederea promovarii inovarii serviciilor prin actiuni de formare si perfectionare a resursei umane si cercetare - dezvoltare.

### **ARTICOLUL 1. Motivatia Parteneriatului**

- 1.1. Partile convin asupra cresterii rolului si importantei serviciilor in contextul actual al globalizarii pietelor. Cresterea varietatii de produse, fluctuatii importante ale cererii, ciclurile de viata mai scurte ale produselor in corelatie cu dinamica cererii de noi produse, cit si cerintele in crestere ale clientilor referitoare la calitate, termen de livrare si servicii post-vanzare reprezinta provocari carora firmele trebuie sa le faca fata pentru a ramane competitive.
- 1.2. Partile convin asupra importantei la nivel national si mondial a inovarii serviciilor, in contextul in care activitatile de servicii devin o sursa tot mai mare de creare de valoare in economiile moderne.
- 1.3. Partile recunosc cerinta de agilitate si robustete a structurilor de fabricatie, cu adaptabilitate la noile tehnologii informationale si de automatizare. Aceasta cerinta poate fi solutionata prin orientarea catre servicii a proceselor tehnice si de management ale intreprinderii - prin trecerea de la logica dominanta de tip produs (bun) la cea de tip serviciu si considerarea modelului de sistem produs-serviciu. Este necesara formarea unor specialisti cu competente in domeniul.
- 1.4. Ca firma care creaza si furnizeaza servicii de instruire utilizand tehnologii Cloud, **CT** este interesata in promovarea inovarii serviciilor educationale in proiectele pe care le realizeaza, in formarea si perfectionarea continua a personalului sau angajat.
- 1.5. Ca organizatie care dezvolta si furnizeaza cunoastere prin programe educationale de formare initiala si continua in serviciile sectoriale: TIC si dezvoltare software, comunicatii si aplicatii pentru dispozitive mobile, control

automat, gestiune a lanturilor de aprovisionare, **A&C** este interesata in promovarea inovarii serviciilor educationale si de transfer al rezultatelor C-D catre industrie, in beneficiul ecosistemului national de servicii.

## ARTICOLUL 2. Obiectivele colaborarii

Partile convin sa initieze, prilejuit de dezvoltarea proiectului "**Program strategic pentru promovarea inovării în servicii prin educație deschisă, continuă-INSEED**" POSDRU/86/1.2/S/57748, un parteneriat de colaborare pentru promovarea inovarii serviciilor, cu obiectivele urmatoare:

- 2.1. Implementarea si extensia de catre **A&C**, cu sprijinul **CT**, a modelului de educatie deschisa, continua in Stiinta, Proiectarea si Managementul Serviciilor (SPMS) vizand formarea initiala si continua de specialisti cu competente in crearea, proiectarea, implementarea, operarea si managementul sistemelor (CPIOMS) de servicii (complexe, bazate pe TIC):
  - **CT** va informa **A&C** despre competentele si profilul necesar al specialistului in CPIOMS de servicii TIC, Web si educationale prin tehnologii cloud - de formare initiala si continua.
  - **CT** va colabora cu **A&C** in cadrul unor studii vizand necesitatea promovarii de noi forme de instruire aplicata, on demand, care utilizeaza tehnologii cloud permitand accesarea de resurse prin virtualizare.
  - **A&C** va utiliza si integra informatiile puse la dispozitie de **CT** pentru elaborarea de studiilor de caz sii intocmirea de rapoarte si evaluari privind nevoieitatea inovarii serviciilor plecand de la cadrul multinivel: [cerinte client + persormante resurse] care determina competente ale personalului angajat in servicii.
- 2.2. Utilizarea de catre **CT** si **A&C** a programului de Master "Service Engineering and Management (SEM)", si a modulelor compacte de curs (Tabelul 1 cu module compacte de specializare, atasat) dezvoltate de partenerii INSEED si coordonate de **A&C** ca mijloc specific de formare initiala a fortei de munca specializata in CPIOMS pentru Servicii Complexe, cu suport TIC:
  - Implicarea **CT** in programul de Master SEM si in modulul compact de curs (Licenta) "Cloud Services" prin sustinerea de prelegeri (specialisti **CT** invitati) si oferirea unor teme de cercetare-dezvoltare inspirate din activitatii tehnice si de proiectare proprii, cu finalitate in proiecte de licenta si dizertatie pentru absolventi.
  - Coordonarea comună de catre specialisti **CT** si cadre didactice **A&C** a unor proiecte de dizertatie pentru studenti.
  - Realizarea de stagii de practica, documentare si elaborare a proiectelor de absolvire pentru un numar de studenti ai **A&C** selectati, cu respectarea cadrului de organizare, a programului si cerintelor de confidentialitate specifice **CT**;
  - Colaborarea pentru reactualizarea periodica a continutului exercitiilor practice si platformelor de laborator in conformitate cu evolutia tehnologiilor informationale si de control dezvoltate pe plan mondial si promovate de **CT**, ca firma ce dezvolta si implementeaza solutii integrate de instruire utilizand tehnologii Cloud.

- Utilizarea de catre **CT** a programelor de Master dezvoltate de consoritul INSEED ca sursa de formare profesionala pentru angajarea de absolvenți cu competente corespunzatoare proiectelor dezvoltate în firma.
- 2.3. Utilizarea de catre **CT** și **A&C** a Programelor de Formare Continua dezvoltate în cadrul proiectului INSEED (Tabelul 2 în Lista programelor de formare continuă atașată) ca mijloc specific de asigurare a procesului interactiv de pregătire continuă a personalului angajat al **CT** în domeniul serviciilor Web și Cloud pentru sisteme de instruire academică (curs, laborator):
- Colaborarea între **CT** și **A&C** pentru realizarea de programe de instruire compacte, pe termen scurt (1-3 zile) pentru clientii **CT**, cu referire la sistemele de învățamant (curriculum, continut digital, laboratoare prin virtualizare) și la serviciile educationale dezvoltate, promovate și valorificate de **CT** la clientii sai.
  - Participarea personalului de specialitate al **CT** la cursuri de formare continuă / perfectionare realizate de **A&C** și consoritul INSEED în domeniile de activitate ale firmei: servicii educationale, menținere și livrare de produse extinse cu servicii conform noilor orientări de "productizare", "servitizare", sisteme produs-serviciu, "SOA, servicii Web și Cloud".
  - Utilizarea efectiva de tehnologii software produse sau promovate de **CT** în cadrul activitatilor de instruire practica din programele de Master și de Formare Continua dezvoltate de **A&C** în cadrul proiectului INSEED de inovare a serviciilor.
- 2.4. Participarea **CT** și **A&C** în programe de cercetare-dezvoltare colaborative care promovează concepte, metode, bune practici și instrumente de inovare a serviciilor:
- Accesul la infracururile cloud cu resurse virtualizate accesate ca servicii, configurate de **A&C** și Universitatea Transilvania din Brașov în cadrul grantului INSEED ca spațiu deschis, interactiv INSER@SPACE de promovare a inovației în servicii.
  - Diseminarea de informații de referință și realizări de succes, prezentarea de secvențe demo și validări de soluții la cheie de catre **CT** pe platforma Cloud pentru Servicii în cadrul spațiului INSER@SPACE realizat de consoritul INSEED, pentru produsele, tehnologiile și serviciile sale.
  - Participarea **CT** și **A&C** în cadrul unor proiecte viitoare de cercetare aplicată în domeniul sistemelor de e-learning pentru servicii educationale în Cloud: granturi în Programul Național, proiecte europene, contracte directe cu terți pentru dezvoltare de sisteme moderne de instruire.
  - Realizarea în comun de activități de dezvoltare de soluții pentru programe de învățamant, curriculum, continut, laboratoare, mecanisme de testare a cunoștințelor prin tehnologii Cloud; postarea rezultatelor de tip "best practice" în platforma de cunoaștere SSKE Cloud disponibilă în proiectul INSEED.

### **ARTICOLUL 3. Perioada de realizare a Acordului de Parteneriat**

- 3.1. Partenerii convin să colaboreze în cadrul acestui Acord de Parteneriat în scopul definit în Art. 2 pe o durată de 5 ani de la semnarea lui, cu posibilitatea

de prelungire automata prin acord tacit. Acordul poate fi terminat cu o notificare prealabila a oricarui dintre parteneri, cu 6 luni inainte.

- 3.2. Prezentul Acord de Parteneriat si documentele ce detaliaza diferitele forme de activitati de colaborare (de ex. training pentru personalul **CT**, stagii de practica a studentilor, conducere de proiecte de dizertatie Master in co-tutela, cercetari comune in domeniile inovarii serviciilor de instruire bazate pe cunoastere intensiva, realizate in Cloud) vor constitui baza pentru colaborarea intre **CT** si **A&C**.

#### **ARTICOLUL 4. Organizarea stagilor pentru studenti la CT**

- 4.1. Partile convin asupra posibilitatii organizarii de stagii de pregatire practica sau de C-D pentru studentii inscrisi in programele de Master organizate de **A&C** si de partenerii sai din consoritul INSEED la sediul **CT**, in urmatoarele conditii:
  - 4.2. Selectia studentilor: **CT** este de acord sa accepte studenti recomandati in prealabil de **A&C**, dupa o selectie proprie pe baza de interviu si testare.
  - 4.3. Partile convin nominalizarea, respectiv selectia si acceptarea doar a studentilor cu o buna pregatire la data inceperii stagiuului, motivati pentru a-si perfectiona cunostintele si a participa la proiecte de C-D.
  - 4.4. Nici unul dintre parteneri nu se angajeaza prin acest Acord la responsabilitati de salarizare a stagiarilor sau alte drepturi banesti, asigurari sociale, cazare sau diurna. Aceasta nu anuleaza insa posibilitatea ca **CT** sau **A&C** sa acorde burse studentilor pe durata stagilor efectuate, intr-un anumit context, in functie de rezultate sau de clauze speciale prevazute in intelegeri aditionale intre parteneri.
  - 4.5. Partenerii sunt de acord sa intreprinda actiuni si masuri adecate pentru a facilita stagile de pregatire practica in vederea elaborarii proiectelor de dizertatie ale studentilor angajati in programele de Master INSEED.
  - 4.6. Partenerii isi vor desemna personal propriu (specialisti **CT**, cadre didactice **A&C**) pentru indrumarea stagilor si a proiectelor de dizertatie.
  - 4.7. Studentii vor semna angajamente cu **CT** de a nu folosi, in nici o imprejurare, informatiile la care au acces / care li se pun la dispozitie in timpul stagiuului efectuat la **CT**.

#### **ARTICOLUL 5. Conditii financiare**

- 5.1. Fiecare partener va suporta propriile cheltuieli prilejuite de realizarea actiunilor prevazute in prezentul Acord.
- 5.2. Nici unul dintre parteneri nu este obligat in mod expres de catre celalalt partner la vreo cheltuiala financiara pentru realizarea vreunui dintre obiectivele de cooperare prevazute in Art. 2. Fiecare partener isi stabileste modul in care va contribui la aceste obiective, nefiindu-i impusa nici o conditie de catre celalalt partener.
- 5.3. Conditii de realizare de catre **A&C** a serviciilor de formare continua pentru **CT** sau clientii acestuia, inclusiv conditiile financiare vor fi stabilite prin acorduri separate, asociate fiecarui program de pregatire prevazut.
- 5.4. Eventualele beneficii materiale rezultate din promovarea in comun a orientarii

catre servicii a proceselor de fabricatie si de aprovizionare vor fi distribuite partenerilor pe baza unor documente de acord separate, intocmite de parteneri pentru fiecare actiune sau proiect realizat in comun.

#### **ARTICOLUL 6. Dispozitii finale**

- 6.1. Prezentul Acord de Parteneriat reglementeaza obiectivele si cadrul general de realizare comună de acțiuni vizând promovarea inovației serviciilor prin C-D și forme de instruire a resursei umane conform Modelului SPMS elaborat de A&C și parteneri sau din consorțiul INSEED, cu susținere prin tehnologii Cloud și sisteme de e-learning elaborate sau promovate de CT pe piata.
- 6.2. Semnarea acestui Acord de Parteneriat nu conferă pentru acțiunile prevazute în Art. 2 nici unuia dintre parteneri drepturi suplimentare, de natură proprietăți intelectuale, financiare sau de orice natură, altele decât cele ce vor fi stabilite prin documente de înțelegere redactate distinct pentru fiecare acțiune.
- 6.3. Partenerii vor desemna căte un reprezentant pentru gestionarea acestui Acord și punerea lui în practică. Aceste persoane vor elabora un plan de colaborare pe o bază anuală, ce va fi supus aprobării partilor. Planul va include detalii organizatoriale, de personal și bugetare, ca și de orice altă natură impusă de necesitatea realizării sale.
- 6.4. Acest Acord poate fi completat sau modificat la orice moment de timp cu aprobarea ambilor parteneri, cu comunicarea în prealabil în scris a unor notificări corespunzătoare transmise de cei doi reprezentanți de la Art. 6.2.
- 6.5. Orice litigii ce ar putea apărea în legătura cu aplicarea articolelor prezentului Acord se vor soluționa pe cale amiabilă, și doar în extremis în instanțe judecătorești ale orașului București.
- 6.6. Prezentul Acord de Parteneriat a fost semnat în două exemplare, căte unul pentru fiecare partener.

**Facultatea de Automatică și Calculatoare**

Universitatea Politehnica din București

Decan Prof.dr.ing. Adina Magda Florea

Data: 18.03.2013



**SC Cloud Troopers**

**International SRL**

Director Ciprian Costea

Data: 21.03.2013



**Lista modulelor compacte de formare initiala (specializare) INSEED  
coordonate de A&C in tehnologii si sisteme pentru servicii sectoriale**

Tabelul 1 Module compacte de specializare. Repartizare pe domenii de studii si servicii sectoriale

| <b>Domeniul de studii</b>                | <b>Servicii sectoriale</b>                            | <b>Cod modul</b> | <b>Module compacte de formare initiala (specializare)</b>  |
|--|---|------------------|--|
| Ingineria sistemelor, Calculatoare si TI | Ingrijire a sanatatii                                 | MC1              | Servicii de sanatate cu suport teleinformatic ( <i>Health Services with IT Support</i> )   |
|  | TIC pentru servicii                                   | MC4              | Arhitecturi orientate pe servicii in sisteme Cloud ( <i>Service Oriented Architecture in Cloud Systems</i> )   |
|  | Lanturi de aprovizionare                              | MC7              | Gestiunea lanturilor de aprovizionare ( <i>Supply Chain Management</i> )   |
|  | Fabricatie de bunuri                                  | MC8              | Arhitecturi orientate pe servicii (SOA) in sisteme de fabricatie:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• SOA pentru managementul fabricatiei-Enterprise (<i>SOA for Manufacturing Business Management</i>)</li> <li>• Orientarea catre servicii a tehnologiilor de conducere automata a fabricatiei-Shop floor (<i>SO of manufacturing control technologies</i>)</li> </ul> |
|  |   | MC9              |  |
|  | Management afaceri                                    | MC3              | Strategii de analiza si optimizare a afacerii  |
|  |   | MC5              | <i>e-Business</i>  |
|  | Comert electronic                                     | MC6              | <i>e-Commerce</i>  |
| Inginerie electrică                      | Expertizare aparatura electrica si metrologie         | MC15             | Ingineria produselor si serviciilor in Electrotehnica  |
| Inginerie industriala                    | Producere, distributie si utilizare energie electrica | MC12             | Sisteme electrice avansate pentru energii regenerabile   |
|  |   | MC13             | Sisteme integrate de mentenanta  |
|  |   | MC10             | Audit Termoenergetic   |
| Inginerie energetica                     |   | MC11             | Rețele electrice inteligente   |
| Inginerie electronică și telecomunicații | Expertizare produse electronice si telecomunicatii    | MC14             | Expertizarea mediilor de transmisiune în cadrul echipamentelor electronice și de telecomunicații   |
| Administratie si management public       | Administratie publica                                 | MC2              | Gestiunea Serviciilor Publice  |

DECAN,  
Facultatea de Automatica si Calculatoare  
Universitatea Politehnica din Bucuresti

Prof.dr.ing. Adina Magda Florea



**LISTA Programelor de Formare Continua INSEED  
coordonate de ACUPB in tehnologii si sisteme pentru servicii sectoriale  
cu suport TIC si de automatizare**

Tabel 2. Repartizarea programelor de formare continua pe servicii sectoriale si domenii de studii

| <b>Domeniul de studii</b>                | <b>Servicii sectoriale</b>   | <b>Cod</b> | <b>Program de formare continua</b>  |
|--|--|------------|---|
| Ingineria sistemelor                     | Ingrijirea sanatatii   | FC12       | Specializarea in domeniul informatizarii serviciilor medicale   |
| Ingineria sistemelor                     |  | FC13       | Marketing, comunicare si management in serviciile de sanatate, in era IT  |
| Administratie si management public       | Administratie publica  | FC15       | Managementul si administratia serviciilor publice in Uniunea Europeană  |
| Calculatoare si TI                       |  | FC16       | Integrator pentru servicii de e-governare   |
| Ingineria sistemelor                     | Fabricatia de bunuri   | FC1        | Arhitect de servicii integrate pentru fabricatie  |
| Ingineria sistemelor                     | Lanturi de aprovizionare, logistica  | FC2        | Integrator de servicii pentru lanturi de aprovizionare  |
| Administrarea afacerilor                 | Managementul afacerilor  | FC14       | Cultura antreprenorială   |
|  |  | FC6        | Analiza avansata si optimizarea proceselor de afaceri   |
| Inginerie energetica                     | Energetica: transport, distributie si utilizare a energiei electrice si surse de energie alternativa | FC4        | Traderi de energie electrică  |
|  |  | FC5        | Auditori termoenergetici  |
| Inginerie industriala                    |  | FC7        | Calitatea serviciului de alimentare cu energie electrică  |
| Inginerie electrica                      | Servicii de expertizare a echipamentelor electrice, electronice si asigurare metrologica             | FC8        | Servicii de expertizare in Ingineria Electrica  |
|  |  | FC9        | Expertizarea echipamentelor si instalatiilor electrice si asigurare metrologica   |
| Inginerie electronica si telecomunicatii |  | FC10       | Servicii de tehnologie in industria electronica. Consultant / expert in servicii pentru fabricatie in industria electronica |
| Calculatoare si TI                       | Tehnologia Informatiei si Comunicatiilor pentru servicii   | FC3        | Servicii Cloud  |
| Inginerie electronica si telecomunicatii |  | FC11       | Dezvoltare de interfeje pentru terminale mobile   |

DECAN,  
Facultatea de Automatica si Calculatoare  
Universitatea Politehnica din Bucuresti

Prof.dr.ing. Adina Magda Florea

