

ACORD DE PARTENERIAT

intre:

Facultatea de Automatica si Calculatoare, Universitatea Politehnica din Bucuresti, cu sediul in Bucuresti, Spl. Independentei 313, corp ED, sector 6, cod 060042, tel. 0214029314, fax: 0213170912, reprezentata prin Decan prof.dr. Adina Magda Florea, denumita in continuare **A&C**,

si

SC Retail Management Systems SRL cu sediul în Bucuresti, Str Drumul Sarii, nr 146, sector 6, cod 060157, telefon: 021.411.26.26, fax: 021.411.27.27, reprezentata prin Director ing. Adrian Racaru, denumita in continuare **RMS**.

Cele doua organizatii vor fi referite individual respectiv ca "**A&C**" si "**RMS**", si impreuna ca "Parteneri de Acord" sau pe scurt "**Parteneri**".

Acest Acord de Parteneriat stabileste obiectivele si cadrul general de cooperare intre Parteneri in vederea promovarii inovarii serviciilor prin actiuni de formare si perfectionare a resursei umane si cercetare - dezvoltare.

ARTICOLUL 1. Motivatia Parteneriatului

- 1.1. Partile convin asupra cresterii rolului si importantei serviciilor in contextul actual al globalizarii pietelor. Cresterea varietatii de produse, fluctuatiile importante ale cererii, ciclurile de viata mai scurte ale produselor in corelatie cu dinamica cererii de noi produse, cit si cerintele in crestere ale clientilor referitoare la calitate, termen de livrare si servicii post-vanzare reprezinta provocari carora firmele trebuie sa le faca fata pentrua ramane competitive.
- 1.2. Partile convin asupra importantei la nivel national si mondial a inovarii serviciilor, in contextul in care activitatile de servicii devin o sursa tot mai mare de creare de valoare in economiile moderne.
- 1.3. Partile recunosc cerinta de agilitate si robustete a structurilor de fabricatie, cu adaptabilitate la noile tehnologii informationale si de automatizare. Aceasta cerinta poate fi solutionata prin orientarea catre servicii a proceselor tehnice si de management ale intreprinderii - prin trecerea de la logica dominanta de tip produs (bun) la cea de tip serviciu si considerarea modelului de sistem produs-serviciu.
- 1.4. Ca firma care creaza si furnizeaza servicii de proiectare, dezvoltare software si integrare de solutii de conducere informatizata, servicii Web si Cloud, **RMS** este interesata in promovarea inovarii serviciilor in proiectele pe care le realizeaza, in formarea si perfectionarea continua a personalului sau angajat.
- 1.5. Ca organizatie care dezvolta si furnizeaza cunoastere prin programe educationale de formare initiala si continua in serviciile sectoriale: TIC si dezvoltare software, Web, cloud, comunicatii si aplicatii pentru dispozitive

mobile, fabricatie de bunuri, lanturi de aprovizionare, **A&C** este interesata in promovarea inovarii serviciilor educationale si de transfer al rezultatelor C-D catre industrie, in beneficiul ecosistemului national de servicii.

ARTICOLUL 2. Obiectivele colaborarii

In continuarea activitatilor comune de C-D si instruire desfasurate in cadrul unor proiecte comune in perioada 2006-2012, partile convin sa initieze, prilejuit de dezvoltarea proiectului POSDRU/86/1.2/S/57748 "**Program strategic pentru promovarea inovării în servicii prin educație deschisă, continuă-INSEED**" un parteneriat de colaborare pentru promovarea inovarii serviciilor, cu obiectivele urmatoare:

- 2.1. Implementarea si extensia de catre **A&C**, cu sprijinul **RMS**, a modelului de educatie deschisa, continua in Stiinta, Proiectarea si Managementul Serviciilor (SPMS) vizand formarea initiala si continua de specialisti cu competente in crearea, proiectarea, implementarea, operarea si managementul sistemelor (CPIOMS) de servicii (complexe, bazate pe TIC):
 - **RMS** va informa **A&C** despre competentele si profilul necesar al specialistului in CPIOMS de servicii TIC, Web, Cloud, achizitie si prelucrare a datelor, gestiunea informatiei si a continutului, conducere automata a proceselor si a lanturilor de aprovizionare.
 - **RMS** va colabora cu **A&C** in cadrul unor studii vizand necesitatea inovarii serviciilor in arii de activitati economice, financiar-bancare, de ingrijire a sanatatii si de educatie, prin utilizarea suportului informatic.
 - **A&C** va utiliza si integra informatiile puse la dispozitie de **RMS** pentru elaborarea de studiilor de caz si intocmirea de rapoarte si evaluari privind necesitatea inovarii serviciilor plecand de la cadrul multinivel: [cerinte client + persormante resurse] care determina competente ale personalului angajat in servicii.
- 2.2. Utilizarea de catre **RMS** si **A&C** a programelor de Master "Service Engineering and Management (SEM)", "Arhitecturi Orientate catre Servicii pentru Intreprindere (AOSI)" si a celor dezvoltate din de partenerii INSEED ca mijloc specific de formare initiala a fortei de munca specializata in CPIOMS pentru Servicii Complexe, cu suport TIC:
 - Implicarea **RMS** in programele SEM si AOSI prin sustinerea de prelegeri (specialisti **RMS** invitati) si oferirea unor teme de cercetare-dezvoltare inspirate din activitatile tehnice si de proiectare proprii, cu finalitate in proiecte de dizertatie pentru absolventi.
 - Coordonarea comuna de catre specialisti **RMS** si cadre didactice **A&C** a unor proiecte de dizertatie pentru studenti.
 - Realizarea de stagii de practica, documentare si elaborare a proiectelor de absolvire pentru un numar de studenti ai **A&C** selectati, cu respectarea cadrului de organizare, a programului si cerintelor de confidentialitate specifice **RMS**;
 - Colaborarea pentru reactualizarea periodica a continutului exercitiilor practice si platformelor de laborator in conformitate cu evolutia tehnologiilor informationale si de control dezvoltate pe plan mondial si promovate de

RMS, ca firma ce dezvolta si implementeaza solutii integrate de informatizare si conducere automata a proceselor.

- Utilizarea de catre **RMS** a programelor de Master dezvoltate de consortiu INSEED ca sursa de formare profesionala pentru angajarea de absolventi cu competente corespunzatoare proiectelor dezvoltate in firma.
- 2.3. Utilizarea de catre **RMS** si **A&C** a Programelor de Formare Continua dezvoltate in cadrul proiectului INSEED (Lista atasata) ca mijloc specific de asigurare a procesului interactiv de pregatire continua a personalului angajat al RMS in domeniul sistemelor pentru servicii cu suport TIC si automatizare:
- Colaborarea intre **RMS** si **A&C** pentru realizarea de programe de instruire compacte, pe termen scurt (1-3 zile) pentru clientii **RMS**, cu referire la sistemele produs-serviciu dezvoltate, promovate si valorificate de **RMS** la clientii sai.
 - Participarea personalului de specialitate al **RMS** la cursuri de formare continua / perfectionare realizate de **A&C** si consortiu INSEED in domeniile de activitate ale firmei: servicii Web, servicii in Cloud (IaaS, PaaS, SaaS), servicii de proiectare, mentenanta si livrare de produse extinse cu servicii conform noilor orientari de "productizare", "servitizare", sisteme produs-serviciu, "SOA si SOEA".
 - Utilizarea efectiva de tehnologii software produse sau promovate de **RMS** in cadrul activitatilor de instruire practica din programele de Master si de Formare Continua dezvoltate de **A&C** in cadrul proiectului INSEED de inovare a serviciilor.
- 2.4. Participarea **RMS** si **A&C** in programe de cercetare-dezvoltare colaborative care promoveaza concepte, metode, bune practici si instrumente de inovare a serviciilor:
- Accesul la infracturile cloud cu resurse virtualizate accesate ca servicii, configurate de **A&C** si Universitatea Transilvania din Brasov in cadrul grantului INSEED ca spatiu deschis, interactiv INSER@SPACE de promovare a inovarii in servicii.
 - Diseminarea de informatii de referinta si realizari de succes, prezentarea de secvente demo si validari de solutii la cheie de catre **RMS** pe platforma Cloud pentru Servicii in cadrul spatiului INSER@SPACE realizat de consortiu INSEED, pentru produsele, tehnologiile si serviciile sale.
 - Participarea **RMS** si **A&C** in cadrul unor proiecte viitoare de cercetare aplicata in domeniul sistemelor pentru servicii cu suport TIC si de automatizare: granturi in Programul National, proiecte europene, contracte directe cu terti pentru dezvoltare de sisteme produs-serviciu.
 - Realizarea in comun de activitati de dezvoltare de solutii pentru orientarea catre servicii a proceselor tehnice si de management ale intreprinderii; postarea rezultatelor de tip "best practice" in platforma de cunoastere SSKE cloud disponibila in proiectul INSEED.

ARTICOLUL 3. Perioada de realizare a Acordului de Parteneriat

- 3.1. Partenerii convin sa colaboreze in cadrul acestui Acord de Parteneriat in

scopul definit in Art. 2 pe o durata de 5 ani de la semnarea lui, cu posibilitatea de prelungire automata prin acord tacit. Acordul poate fi terminat cu o notificare prealabila a oricaruia dintre parteneri, cu 6 luni inainte.

- 3.2. Prezentul Acord de Parteneriat si documentele ce detaliaza diferitele forme de activitati de colaborare (de ex. training pentru personalul **RMS**, stagii de practica a studentilor, conducere de proiecte de dizertatie Master in co-tutela, cercetari comune in domeniile inovarii serviciilor cu suport TIC si bazate pe cunoastere intensiva) vor consitui baza pentru colaborarea intre **RMS** si **A&C**.

ARTICOLUL 4. Organizarea stagiilor pentru studenti la RMS

- 4.1. Partile convin asupra posibilitatii organizarii de stagii de pregatire practica sau de C-D pentru studentii inscriși in programele de Master organizate de **A&C** si de partenerii sai din consortiu INSEED la sediul **RMS**, in urmatoarele conditii:
- 4.2. Selectia studentilor: **RMS** este de acord sa accepte studenti recomandati in prealabil de **A&C**, dupa o selectie proprie pe baza de interviu si testare.
- 4.3. Partile convin nominalizarea, respectiv selectia si acceptarea doar a studentilor cu o buna pregatire la data inceperii stagiului, motivati pentru a-si perfectiona cunostintele si a participa la proiecte de C-D.
- 4.4. Nici unul dintre parteneri nu se angajeaza prin acest Acord la responsabilitati de salarizare a stagiilor sau alte drepturi banesti, asigurari sociale, cazare sau diurna. Aceasta nu anuleaza insa posibilitatea ca **RMS** sau **A&C** sa acorde burse studentilor pe durata stagiilor efectuate, intr-un anumit context, in functie de rezultate sau de clauze speciale prevazute in intelegeri aditionale intre parteneri.
- 4.5. Partenerii sunt de acord sa intreprinda actiuni si masuri adecvate pentru a facilita stagiile de pregatire practica in vederea elaborarii proiectelor de dizertatie ale studentilor angajati in programele de Master INSEED.
- 4.6. Partenerii isi vor desemna personal propriu (specialisti **RMS**, cadre didactice **A&C**) pentru indrumarea stagiilor si a proiectelor de dizertatie.
- 4.7. Studentii vor semna angajamente cu **RMS** de a nu folosi, in nici o imprejurare, informatiile la care au acces / care li se pun la dispozitie in timpul stagiului efectuat la **RMS**.

ARTICOLUL 5. Conditii financiare

- 5.1. Fiecare partener va suporta propriile cheltuieli prilejuite de realizarea actiunilor prevazute in prezentul Acord.
- 5.2. Nici unul dintre parteneri nu este obligat in mod expres de catre celalalt partener la vreo cheltuiala financiara pentru realizarea vreunui dintre obiectivele de cooperare prevazute in Art. 2. Fiecare partener isi stabileste modul in care va contribui la aceste obiective, nefiindu-i impusa nici o conditie de catre celalalt partener.
- 5.3. Conditii de realizare de catre **A&C** a serviciilor de formare continua pentru **RMS** sau clientii acestuia, inclusiv conditiile financiare vor fi stabilite prin acorduri separate, asociate fiecarui program de pregatire prevazut.
- 5.4. Eventualele beneficii materiale rezultate din promovarea in comun a orientarii

catre servicii a proceselor de fabricatie si de aprovizionare vor fi distribuite partenerilor pe baza unor documente de acord separate, intocmite de parteneri pentru fiecare actiune sau proiect realizat in comun.

ARTICOLUL 6. Dispozitii finale

- 6.1. Prezentul Acord de Parteneriat reglementeaza obiectivele si cadrul general de realizare comuna de actiuni vizand promovarea inovarii serviciilor prin C-D si forme de instruire a resursei umane conform Modelului SPMS elaborat de **A&C** si parteneri sai din consortiu INSEED, cu sustinere prin tehnologii si sisteme produs-serviciu elaborate sau promovate de **RMS** pe piata.
- 6.2. Semnarea acestui Acord de Parteneriat nu confera pentru actiunile prevazute in Art. 2 nici unuia dintre parteneri drepturi suplimentare, de natura proprietatii intelectuale, financiare sau de orice natura, altele decit cele ce vor fi stabilite prin documente de intelegere redactate distinct pentru fiecare actiune.
- 6.3. Partenerii vor desemna cite un reprezentant pentru gestionarea acestui Acord si punerea lui in practica. Aceste persoane vor elabora un plan de colaborare pe o baza anuala, ce va fi supus aprobarii partilor. Planul va include detalii organizationale, de personal si bugetare, ca si de orice alta natura impusa de necesitatea realizarii sale.
- 6.4. Acest Acord poate fi completat sau modificat la orice moment de timp cu aprobarea ambilor parteneri, cu comunicarea in prealabil in scris a unor notificari corespunzatoare transmise de cei doi reprezentanti de la Art. 6.2.
- 6.5. Orice litigii ce ar putea apare in legatura cu aplicarea articolelor prezentului Acord se vor solutiona pe cale amiabila, si doar in extremis in instante judecatoresti ale orasului Bucuresti.
- 6.6. Prezentul Acord de Parteneriat a fost semnat in doua exemplare, cite unul pentru fiecare partener.

Facultatea de Automatica si Calculatoare

Universitatea Politehnica din Bucuresti

Decan Prof.dr.ing. Adina Magda Florea

Data: 26.09.2012



S.C. Retail Management Systems s.r.l.

Director ing. Adrian Racaru

Data: 25.09.2012



**LISTA Programelor de Formare Continua INSEED
coordonate de ACUPB in tehnologii si sisteme pentru servicii sectoriale
cu suport TIC si de automatizare**

Tabel 2. Repartizarea programelor de formare continua pe servicii sectoriale si domenii de studii

Domeniul de studii	Servicii sectoriale	Cod	Program de formare continua
Ingineria sistemelor	Ingrijirea sanatatii	FC12	Specializarea in domeniul informatizarii serviciilor medicale
Ingineria sistemelor		FC13	Marketing, comunicare si management in serviciile de sanatate, in era IT
Administratie si management public	Administratie publica	FC15	Managementul si administratia serviciilor publice în Uniunea Europeană
Calculatoare si TI		FC16	Integrator pentru servicii de e-guvernare
Ingineria sistemelor	Fabricatia de bunuri	FC1	Arhitect de servicii integrate pentru fabricatie
Ingineria sistemelor	Lanturi de aprovizionare, logistica	FC2	Integrator de servicii pentru lanturi de aprovizionare
Administrarea afacerilor	Managementul afacerilor	FC14	Cultura antreprenorială
		FC6	Analiza avansata si optimizarea proceselor de afaceri
Inginerie energetica	Energetica: transport, distributie si utilizare a energiei electrice si surse de energie alternativa	FC4	Traderi de energie electrică
		FC5	Auditori termoeenergetici
Inginerie industriala		FC7	Calitatea serviciului de alimentare cu energie electrică
Inginerie electrica	Servicii de expertizare a echipamentelor electrice, electronice si asigurare metrologica	FC8	Servicii de expertizare in Ingineria Electrica
		FC9	Expertizarea echipamentelor si instalatiilor electrice si asigurare metrologica
Inginerie electronica si telecomunicatii		FC10	Servicii de tehnologie în industria electronică. Consultant / expert in servicii pentru fabricație în industria electronică
Calculatoare si TI	Tehnologia Informatiei si Comunicatiilor pentru servicii	FC3	Servicii Cloud
Inginerie electronica si telecomunicatii		FC11	Dezvoltare de interfețe pentru terminale mobile

DECAN,
Facultatea de Automatica și Calculatoare
Universitatea Politehnica din Bucuresti

Prof.dr.ing. Adina Magda Florea

